

La formation est destinée à des personnes demandeuses d'emploi, souhaitant suivre une formation certifiante dans l'accompagnement aux usages du numérique.

La pédagogie repose sur l'échange entre pairs et la pratique, pour mieux saisir les bases et outils du métier.

OBJECTIFS DE FORMATION

Accompagner les publics vers un usage autonome des outils numériques et services en ligne

Accompagner les publics les plus éloignés du numérique dans un réseau territorial

Obtenir le titre professionnel de Médiateur numérique et la certification Pix

Viser l'intégration socioprofessionnelle durable dans les postes de conseiller numérique qui sont proposés par les collectivités et les associations.

ET APRÈS ?

Médiateur numérique, conseiller médiateur numérique, animateur numérique... (codes ROME G1202)

Passerelle possible vers la fabrication numérique

CHANTIER D'INSERTION MÉDIAT.EUR.RICE NUMÉRIQUE

11 Allée Saint-Exupéry
92390 VILLENEUVE-LA-GARENNE

 12 rue des fontaines
93230 ROMAINVILLE

 64 avenue de la République
93300 AUBERVILLIERS

CONTACT CANDIDATURE

contact@lepoles.org
01.47.92.88.67

ACCESSIBILITE

Contactez le référent handicap pour connaître les modalités d'accueil et d'adaptation : Mme Louisa CHERIFI,
01.47.92.88.67

la DRIEETS
Direction régionale et interdépartementale
de l'économie, de l'emploi, du travail
et des solidarités


RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES


Villeneuve-la-Garenne
Chaque jour, nous faisons votre ville neuve


Yvelines • Hauts-de-Seine

 Cofinancé par
l'Union européenne

 uniformalion



LePoleS
FORMATION

**CHANTIER
D'INSERTION
MÉDIATEUR
NUMÉRIQUE**

CALENDRIER

Une session de 12 mois par an à 28 heures hebdomadaires

Dont 75 jours de formation (525h), des périodes de mise en situation professionnelle et de production collective

COÛT

La formation est intégralement prise en charge par l'OPCO Uniformation soit 9 975€ TTC au total

Pendant les 12 mois de la session, les stagiaires sont salariés de l'association partenaire PoleS IAE en CDDI

CHIFFRES CLÉS

136 personnes formées par PoleS Formation en 2025

34 032 heures de formation dispensées

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE

Public cible : personnes demandeuses d'emploi, en priorité habitant en Quartier Politique de la Ville.

- Avoir des bases en informatique (gestion d'une boîte mail, traitement de texte, navigation internet, démarches administratives...)
- Avoir un niveau B1 en français
- Être éligible aux critères et au Pass IAE.

L'accès est validé après le passage de tests des prérequis et d'un entretien de motivation.

L'éligibilité à l'IAE est vérifiable auprès de votre conseiller Pôle Emploi.

CONTENU DE FORMATION

- Accueillir les personnes et présenter les missions de la médiation numérique
- Recueillir les besoins, poser un diagnostic partagé et proposer des accompagnements adaptés
- Concevoir et programmer des accompagnements aux usages numériques
- Préparer et animer des accompagnements aux usages numériques dans différents lieux et environnements
- Evaluer ses actions et sa pratique professionnelle

CERTIFICATIONS

Titre Professionnel Médiateur Numérique (RNCP406095)

Certification Pix

Possibilité de repasser les certifications en candidat libre

MOYENS DE FORMATION

Formation en présentiel et en apprentissage synchrone

Lieu : salle équipée (vidéoprojecteur, postes informatiques)

Classe virtuelle selon la situation sanitaire

Encadrant : formateur référent

Méthode : cours théoriques, exercices concrets, tests et évaluations, mise en situation de production

SUIVI ET ÉVALUATION

2 évaluations intermédiaires, 1 soutenance blanche

Questions orales ; mises en situation ; journal de bord ; évaluations pratiques ; entretiens individuels